

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento² e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano per l'utilizzo dello sportello on line "mia.energia".

1. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali³ (nel seguito anche il "Titolare") è la Società Acinque Energia S.r.l., titolare dei dati che Lei fornisce per l'utilizzo di tale sportello on line.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@acinque.it, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali da Lei liberamente forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- per l'espletamento di attività connesse al soddisfacimento dei servizi erogati tramite lo sportello online di mia.energia. La raccolta dei dati personali viene effettuata attraverso il trattamento dei dati forniti al momento dell'utilizzo dello sportello online per entrare in contatto con la medesima società e permette la gestione e modifica dei dati personali inseriti, la visione dei contratti in essere, la gestione delle bollette e dei pagamenti, la consultazione delle letture e la comunicazione dell'autolettura;
- previo rilascio di specifico e facoltativo consenso, per l'invio di comunicazioni promozionali del Titolare, di terzi che operano nel settore delle forniture gas / luce / riscaldamento e per lo svolgimento di analisi e ricerche di mercato, nonché di profilazione. Tali invii, ove sia rilasciato il consenso, potranno avvenire mediante strumenti automatizzati (e-mail, sms, mms, social,...) o mediante strumenti tradizionali (posta cartacea, telefono, etc...).

4. Categorie di dati personali

I dati raccolti e trattati per assolvere le finalità di cui al paragrafo 3 sono il Suo indirizzo IP di connessione che utilizza per l'accesso e tutti gli altri dati che Vorrà fornire nello sportello on line, quali i dati anagrafici (nome e cognome) e di contatto e-mail, numeri telefonici e altro.

5. Destinatari dei dati personali

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate al punto 3. I suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

6. Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il Titolare non trasferirà il Suo dato personale verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati da Lei forniti (nome, cognome ed email) nello sportello on line per le finalità di cui al punto 3, lettera a), saranno conservati per 24 mesi dall'avvenuta assistenza, nonché per periodi diversi qualora previsto dalle normative cogenti e comunque, per 10 anni con riferimento ai soli dati necessari ai fini della conservazione delle scritture contabili ai sensi art. 2222 codice civile.. I dati da Lei forniti per le finalità di cui al punto 3, lettera b), saranno conservati fin quando non richiederà di revocare il Suo consenso al perseguimento della suddetta finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati. La password da Lei utilizzata per la registrazione allo sportello on line "mia.energia" ha una validità di 12 mesi alla scadenza dei quali dovrà essere da Lei rinnovata per continuare ad effettuare l'accesso e l'uso.

8. Modalità del trattamento

I dati da Lei forniti, saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche per gestire l'evasione della Sua richiesta ed aiutarla nella interlocuzione con la Società di vendita, o offrirle assistenza in fase successiva alla contrattualizzazione.

9. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Come disposto dal Garante per la protezione dei dati personali, il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonie, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing.

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei Dati (dpo.privacy@acinque.it) oppure direttamente alla Società al proprio indirizzo Acinque Energia Srl, Via G.Amendola n.4, Lecco o all'indirizzo mail: privacy@acinqueenergia.it.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

10. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati è per la gestione del servizio è facoltativo, ma si rende necessario per evadere la sua richiesta ed il mancato conferimento degli stessi renderà impossibile per erogare il servizio, ex art. 6.1.b) del Regolamento.

11. Processi decisionali automatizzati

Il dato non sarà sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

³ Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato tramite il sito

Di seguito si illustrano le modalità gestionali del sito e si fornisce l'informativa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che accedono al presente sito. L'informativa non è resa per gli altri eventuali siti consultati dall'utente tramite link.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito anche il "Titolare") è Acinque Energia S.r.l. con sede a Lecco in Via G. Amendola, n.4.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@acinque.it, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati di navigazione non sono raccolti per permettere una successiva identificazione dell'utente, ma vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati da Lei forniti volontariamente attraverso i vari canali, i form di contatto sono trattati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta o qualsiasi informazione.

Il Trattamento dei dati può avere come base giuridica:

- l'esecuzione di una informazione rilasciata su Sua richiesta;
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (es. comunicazione di dati personali all'interno del gruppo Acinque a fini amministrativi o per garantire la sicurezza delle reti, eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria);
- l'eventuale adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare (es. comunicazioni alle Autorità);
- il consenso da Lei espresso (es. per finalità di marketing o all'utilizzo dei cookie).

4. Categorie di dati personali

I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

- dati di navigazione (es. gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e al browser utilizzati dall'utente);
- dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email); dati di consumo relativi alla fornitura, dati finanziari (es. dati di pagamento, IBAN);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

5. Destinatari dei dati personali

I dati personali raccolti potranno essere comunicati a soggetti che agiranno a seconda dei casi come autonomi Titolari o Responsabili del trattamento, per le finalità di cui sopra, in adempimento ad obblighi di legge, regolamentari e/o derivanti dalla normativa comunitaria o perché titolari di un legittimo interesse.

In particolare i Suoi dati personali potranno essere messi a disposizione di:

- soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (società di servizio di archiviazione, società di servizi informatici, società di servizi social media management, società di marketing);
 - altre Società del Gruppo Acinque, Enti di ricerca, Università;
 - Amministrazioni pubbliche, ad Autorità e altri soggetti in assolvimento di obblighi di legge;
- I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

6. Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il Titolare si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

8. Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato dal personale autorizzato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, con l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

9. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare un messaggio alla casella di posta elettronica privacy@acinqueenergia.it, o una comunicazione scritta al Titolare Acinque Energia S.r.l. - Via Giovanni Amendola n.3, Lecco.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento.

10. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

I dati di navigazione necessari alla gestione informatica del sito sono acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure software che regolano il funzionamento dello stesso.

11. Processi decisionali automatizzati

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o che incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.

12. Cookie

I cookie sono di regola stringhe di testo che i siti web (cd. Publisher, o "prime parti") visitati dall'utente ovvero siti o web server diversi (cd. "terze parti") posizionano ed archiviano - direttamente, nel caso dei publisher e indirettamente, cioè per il tramite di questi ultimi, nel caso delle "terze parti" - all'interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell'utente medesimo. I cookie possono essere distinti in:

- Cookie proprietari: cookie installati dal gestore del sito che l'utente sta visitando.
- Cookie di terze parti: cookie installati dal gestore di un sito diverso per il tramite del sito che l'utente sta visitando.

Esistono le seguenti tipologie di cookie:

- Cookie tecnici: vengono utilizzati al solo fine di garantire il corretto funzionamento del sito web, in modo che l'esperienza dell'utente durante la navigazione del sito risulti fruibile. Sono strettamente necessari a garantire la normale navigazione e uso del sito. Ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dei cookie tecnici non è richiesto il consenso dell'interessato;
- Cookie di profilazione: vengono utilizzati per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete. Ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dei cookie di profilazione è richiesto il consenso dell'interessato.
- Cookie analitici vengono utilizzati per svolgere analisi sull'utilizzo del sito. Se le analisi elaborate sono aggregate e, in caso di cookie analitici di terze parti, sono state adottate specifiche misure di minimizzazione richieste dal Garante Privacy, questi cookie sono assimilabili ai cookie tecnici, diversamente devono essere trattati alla stregua dei cookie di profilazione.

Sul presente sito sono utilizzati solo cookie tecnici, in particolare:

Cookie utilizzati dal servizio chat

LiveHelp è lo strumento di assistenza al Cliente tramite chat adottato da questo sito. Quando l'utente attiva il servizio di chat, cliccando il bottone d'ingaggio oppure quando visualizza il bottone d'ingaggio, lo strumento rilascia i cookie sul browser del Cliente e registra automaticamente le informazioni che il browser dell'utente invia tramite protocollo HTTPS. Tali informazioni possono includere indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo utilizzato, lingua del browser, la data e l'ora della richiesta, la pagina web di provenienza della richiesta di chat. Maggiori informazioni e dettaglio sui cookies utilizzati sono consultabili all'indirizzo: <https://www.livehelp.it/it/cookie-policy>

Cookie utilizzati dal servizio google reCaptcha

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Ireland Limited. L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla privacy policy e ai termini di utilizzo di Google. Questo tipo di servizi analizza il traffico del sito, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

Privacy policy: <https://policies.google.com/privacy>